TURNERO RESTAURANTE - MANUAL DE USUARIO

Queremos felicitarles y mas aun darles las gracias por adquirir un Turnero de dos dígitos de Softrónica. Este producto garantiza una gran experiencia por su fácil manejo y gran desempeño.

KIT TURNERO RESTAURANTE

El Kit Turnero Básico Restaurante, está compuesto por una pantalla o display electrónico diseñado con tecnología LED. La pantalla es controlada a través de una consola, esta consola cuenta con un teclado compuesto por los números del 0 al 9, las letras A, B, C, D y los caracteres * y #.

Una característica importante en este sistema es que puede desplegar turnos no consecutivos, lo cual no se permite con el sistema de pulsador. Con los botones numéricos podrá desplegar cualquier número que desee mostrar en la pantalla, sea cual sea el orden, o bien, haciendo uso de la tecla # también podrá incrementar de uno en uno el número desplegado en pantalla.

La pantalla y la consola se comunican a través de un sistema de cableado UTP.

GARANTÍA Y SOPORTE

Todos nuestros productos tienen garantía de un año y soporte por personal calificado, lo invitamos a ingresar a nuestra página web www.softronica.com.co para conocer las condiciones de garantía y soporte o en caso de tener acceso a este manual por medio digital puede seguir el enlace Garantía y Soporte Softrónica.

INSTALACIÓN

Recordamos que en caso de no adquirir el servicio de instalación, esta debe ser realizada por personal calificado para dicha tarea, Softrónica no se hace responsable de los daños ocasionados al producto por una mala manipulación. Puede asistir su instalación física accediendo a nuestra página web en la sección de descargas, el Manual de instalación del soporte de sujeción.

DIAGRAMA INSTALACION KIT TURNERO RESTAURANTE

Para instalar la pantalla:

1. Conecte la pantalla y compruebe su funcionamiento (encendido, apagado, despliegue de turnos y vuelva a desconectar).
2. Defina el lugar adecuado de instalación de acuerdo a la visibilidad.
3. Defina el modo de fijación y/o sujeción de acuerdo al lugar elegido para la ubicación.
   Fijación: Contra un muro o pared, utilizando tornillos.
   Sujeción: Colgada por medio de guayas o tubos de aluminio.
4. Haciendo uso del manual para instalación del soporte de sujeción ubicamos la pantalla en el sitio deseado.
5. Si el sistema funciona correctamente y tiene la visibilidad deseada, la pantalla ha quedado bien instalada.

Para instalar la consola de control:

1. Conecte la consola al cable UTP conectado a la caja RJ45.
2. Conecte el adaptador de 12VDC a la toma de voltaje de 110Vac. La pantalla y la consola deben encender y desplegar un número.
3. Digite un número de dos dígitos, en pantalla se debe desplegar el número digitado.
4. Si la pantalla despliega el número digitado, la consola funciona correctamente.

La consola se debe ubicar:

- Sobre una superficie plana para un mejor ajuste.
- La superficie debe estar limpia y seca.

- Protegido de contactos involuntarios que alteren el conteo de turnos.

FUNCIONAMIENTO

La pantalla es controlada a través de una consola, esta consola cuenta con un teclado compuesto por los siguientes botones:

BOTÓN	FUNCIÓN
Números del 0 al 9	Al insertar dos números los despliega en pantalla
Letras A, B, C, D	Despliega en pantalla dichas letras
*	Al ser presionado dos veces deja la pantalla en modo ahorro de energía*
#	Al ser presionado hace un llamado consecutivo al turno que esta en pantalla

*Modo ahorro de energía hace referencia a que se apagan los LEDs (no se muestra nada en pantalla) pero el sistema está atento a un nuevo llamado de turnos

Una vez conectada la pantalla y para verificar el funcionamiento procederemos a hacer lo siguiente:

1. Verificar llamado no consecutivo:

- Una vez veamos que la pantalla de turnos muestra un número y que la pantalla de la consola muestre un mensaje procedemos a presionar el número “8” dos veces. Verificamos que después de esto la pantalla genere un sonido y nos muestre el número “88”, de esta manera miraremos que todos los LEDs prenden.
- Después de esto, vamos a presionar dos números al azar y verificamos que el número que aparece en la pantalla de la consola sea el mismo que presionamos y que también aparezca en la pantalla de turnos.

2. Verificar llamado consecutivo:

- Después de realizar el paso 1 de verificacion vamos a presionar el botón “#” y verificamos que sea el número siguiente al que aparecía en la pantalla de turnos y el que aparecía en la consola.
- En caso de que el sistema estuviera recién iniciado el numero que muestra después de presionar “#” es el “01”.

3. Verificar modo ahorro de energía

- Al presionar dos veces el botón “*” la pantalla va a sonar y los LEDs se van a apagar.

4. Verificar despliegue de letras

- Las letras son usadas en casos especiales, para verificar que se desplieguen en pantalla solo basta con presionar cada letra dos veces.

FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA		
PANTALLA DE TURNOS		
CAJA	ALTO	20 cm
	ANCHO	5,7 cm
	LARGO	22,9 cm
DISPLAY	ALTO	11,4 cm
	LARGO	7,2 cm
COLOR LED		Rojo. Con costo adicional Verde, Blanco, Amarillo ó Azul
MATERIAL DE CAJA		ALUMINIO
PINTURA		ELECTROSTATICA
INTERIOR		SI
EXTERIOR		NO
PESO		1 Kg
CABLE Y CONECTOR		
CABLE		UTP
CONECTOR		RJ45
NORMA		568B
CATEGORÍA		5E
CONEXIÓN		UNO A UNO
CONSOLA		
TIPO TECLADO		MEMBRANA
ALTO		4,5 cm
ANCHO		11.1 cm
LARGO		15,3 cm
DISPLAY		LCD
REQUERIMIENTOS		
VOLTAJE ALIMENTACIÓN FUENTE		100 - 240 V AC
VOLTAJE ALIMENTACIÓN TURNERO		12 V DC
CORRIENTE Máx CONSUMO		600 mA
POTENCIA		7,2 W
DISPENSADOR		
TIPO		CARACOLA
ALTO		17,5 cm
ANCHO		5 cm
LARGO		26,8 cm
TURNOS POR ROLLO		3000
COLOR		Sujeto a Disponibilidad

www.softronica.com.co | info@softronica.com.co
Tel: (57+4) 444 44 23 | cel: (57+) 300 305 68 44
Calle 32c 76 42 Laureles | Medellin - Colombia